



La politica per la qualità perseguita da **S.E.I. srl** si basa sul principio che lo sviluppo e l'applicazione del "Sistema di gestione per la qualità", nel rispetto delle norme UNI EN ISO 9001:2015, rappresenta il principale fattore di eccellenza e competitività della società.

A tal fine la Direzione di **S.E.I. srl** ha stabilito le seguenti linee guida fondamentali :

- dare la massima attenzione alle richieste ed aspettative delle parti interessate, ai requisiti delle norme e regolamenti applicabili e al miglioramento continuo dell'organizzazione e della soddisfazione del cliente e delle parti interessate.
- perseguire la qualità in tutte le fasi di ogni processo, dove ogni risorsa è coinvolta nel raggiungimento degli obiettivi.
- impegnarsi ad assumere decisioni ed intraprendere azioni basandosi su analisi di fatti reali, bilanciandole con l'esperienza e l'intuizione.
- impegnarsi nella attività di miglioramento, per perseguire gli obiettivi strategici dell'azienda, nel rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti.

La Direzione verifica periodicamente che questa politica sia appropriata agli scopi ed al contesto aziendale, attuata e condivisa ad ogni livello dell'organizzazione e delle parti interessate stabilendo obiettivi di miglioramento continuo e di soddisfazione del cliente.

**Per ottemperare a questo la Direzione si impegna a:**

- Analizzare periodicamente il contesto aziendale in cui opera
- Effettuare una valutazione dei rischi aziendali e definire le regole per la loro riduzione, ripetendo la medesima periodicamente
- Fissare obiettivi e traguardi stimolanti che creino una chiara visione del futuro dell'organizzazione
- Fornire al personale le necessarie risorse, l'addestramento e la libertà per agire con responsabilità
- Favorire la comunicazione tra i diversi livelli della organizzazione
- Tenere conto delle esigenze di tutte le parti interessate, inclusi i clienti, la proprietà, il personale, i fornitori, le comunità locali e la collettività in genere

**Affinché questi obiettivi vengano raggiunti e mantenuti sono previste:**

- Riunioni periodiche specifiche
- Piani di miglioramento tecnici e qualitativi
- Coinvolgimento dei fornitori prescelti e dei collaboratori esterni nelle politiche della Qualità Aziendale
- Verifiche interne ed esterne del Sistema di Gestione della Qualità.

Nell'ambito della politica e delle strategie per la qualità, **S.E.I. srl** persegue quindi i seguenti OBIETTIVI PRIORITARI - definiti su parametri chiaramente identificati e misurabili:

- **Mantenimento delle posizioni di mercato acquisite**
- **Incremento del parco clienti**
- **Incremento continuativo del grado di soddisfazione della clientela**
- **Progressiva riduzione dei reclami da cliente**
- **Potenziamento delle tecnologie di sviluppo e progettazione.**

Tali obiettivi sono contenuti nel Piano di Miglioramento, che rappresenta il principale strumento direzionale per tradurre ed attuare i principi della Qualità.

Civate, 4 settembre 2017

A-05-02

**LA DIREZIONE**  
(Castelnuovo Serafino)