

POLITICA AZIENDALE

La politica per la qualità perseguita da S.E.I. S.r.l. SERVIZIO ELETTRONICA INDUSTRIALE si basa sul principio che lo sviluppo e l'applicazione del "Sistema di gestione per la qualità", nel rispetto delle norme UNI EN ISO 9001:2015, rappresenta il principale fattore di eccellenza e competitività della società.

A tal fine la Direzione di S.E.I. S.r.l. SERVIZIO ELETTRONICA INDUSTRIALE ha stabilito le seguenti linee guida fondamentali:

- Dare la massima **attenzione** alle **richieste** ed **aspettative** delle **parti interessate**, ai **requisiti** delle **norme** e **regolamenti** applicabili e al **miglioramento continuo** dell'organizzazione e della **soddisfazione del cliente** e delle **parti interessate**.
- **Perseguire** la **qualità** in tutte le fasi di **ogni processo**, dove ogni risorsa è coinvolta nel raggiungimento degli obiettivi.
- Impegnarsi ad assumere **decisioni** ed intraprendere azioni basandosi **su analisi di fatti reali**, bilanciandole con l'esperienza e l'intuizione.
- **Impegnarsi** nella attività di **miglioramento**, per perseguire gli obiettivi strategici dell'azienda, **nel rispetto** delle **leggi** e dei **regolamenti** vigenti.

La Direzione verifica periodicamente che questa politica sia appropriata agli scopi ed al contesto aziendale, attuata e condivisa ad ogni livello dell'organizzazione e delle parti interessate stabilendo obiettivi di miglioramento continuo e di soddisfazione del cliente. Per ottemperare a questo la Direzione si impegna a:

- **Analizzare periodicamente il contesto aziendale** in cui opera.
- Effettuare una **valutazione dei rischi aziendali** e definire le regole per la loro riduzione, ripetendo la medesima periodicamente.
- Fissare **obiettivi** e traguardi stimolanti che creino una chiara visione del **futuro dell'organizzazione**.
- Fornire al personale le necessarie risorse, l'addestramento e la libertà per agire con responsabilità.
- **Favorire la comunicazione** tra i diversi livelli della organizzazione.
- Tenere conto delle **esigenze di tutte le parti interessate**, inclusi i clienti, la proprietà, il personale, i fornitori, le comunità locali e la collettività in genere.

Affinché questi obiettivi vengano raggiunti e mantenuti **sono previste**:

- **Riunioni periodiche** specifiche.
- **Piani di miglioramento** tecnici e qualitativi.
- **Coinvolgimento** dei **fornitori** prescelti e dei **collaboratori** esterni nelle politiche della Qualità Aziendale.
- **Verifiche interne** ed **esterne** del Sistema di Gestione della Qualità.

Nell'ambito della politica e delle strategie per la qualità, S.E.I. S.r.l. SERVIZIO ELETTRONICA INDUSTRIALE persegue quindi i seguenti **OBIETTIVI PRIORITARI**, definiti su parametri chiaramente identificati e misurabili:

- **Mantenimento delle posizioni di mercato acquisite**.
- **Incremento** del parco **clienti**.
- **Incremento** continuativo del grado di **soddisfazione della clientela**.
- Progressiva **riduzione dei reclami** da cliente.
- **Potenziamento** delle **tecnologie** di sviluppo e progettazione.

Tali obiettivi sono contenuti nel **Piano di Miglioramento**, che rappresenta il principale strumento direzionale per tradurre ed attuare i principi della Qualità.

Civate, 04 luglio 2023

LA DIREZIONE
Castelnuovo Serafino

